

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: E.A. Blok

BIG-registraties: 89924084125

Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut VGct (& i.o. tot EMDR practitioner en i.o. junior schematherapeut)

Basisopleiding: WO Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94061669

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Fidea Psychologen

E-mailadres: info@fidea-psychologen.nl

KvK nummer: 52854256

Website: www.fidea-psychologen.nl

AGB-code praktijk: 94001154

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angst- en dwangklachten, posttraumatische stressklachten, somberheid en depressie, overspannenheid, burn-out, onverklaarde lichamelijke klachten, relatieproblemen met de partner of binnen het gezin, familie of vriendschappen, seksuele problemen, ADHD, autisme, milde verslaving aan middelen of activiteiten, problemen met het beheersen van impulsen, slaapproblemen, eetstoornissen, problemen bij het uitvoeren van specifieke levenstaken, rouwverwerking bij verlies en persoonlijkheidsproblematiek. Bijzondere expertise hebben wij op het gebied van de behandeling van angst en dwang. Wij maken binnen onze praktijk gebruik van onder andere cognitieve gedragstherapie, schematherapie, psychotherapie, psychodynamische therapie, EMDR, bewegingstherapie, creatieve therapie, EFT en ACT.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: C. Roest

BIG-registratienummer: 49044684925

Medewerker 2

Naam: J. Engelfriet-Kok

BIG-registratienummer: 59045598425

Medewerker 3

Naam: H. Hoekstra-Blok
BIG-registratienummer: 29910675525

Medewerker 4

Naam: M. Smit
BIG-registratienummer: 39063385416

Medewerker 5

Naam: I. Mertens
BIG-registratienummer: 09916559825

Medewerker 6

Naam: M. Gijssen
BIG-registratienummer: 29924098925

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Vaktherapeuten, ambulante thuisbegeleiding via thuiszorgorganisatie.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Huisartsenpraktijk De Schans, Woudenberg
- Huisartsenpraktijk De Zandbloem, Woudenberg
- Maatschappelijk Werk De Schuilplaats, locatie Woudenberg
- Herstellingsoord De Herberg, Oosterbeek
- GGZ-instelling Eleos
- Vrijgevestigde psychiater in Woudenberg
- Creatief therapeut verbonden aan Fidea
- Psychomotorisch therapeut verbonden aan Fidea
- Ambulante thuisbegeleiders van Agathos

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wanneer medicatie nodig lijkt, wordt dit in overleg met de patiënt kortgesloten met de huisarts en - bij gebruik van bijzondere medicatie - is er afstemming met de psychiater. Ook bij ernstige psychiatrische problematiek kan er worden doorverwezen naar de psychiater, of vindt een gezamenlijke behandeling plaats. Wanneer dagbehandeling of klinische behandeling nodig is wordt overlegd met Eleos "de fontein" in Bosch en Duin (opschaling). Wanneer basisgeneralistische behandeling een te zware optie is wordt afgeschaald naar POH-GGZ of maatschappelijk werk. In aanvulling op de lopende psychologische/psychotherapeutische behandeling wordt soms verwezen naar de vaktherapeuten. Soms wordt ook samengewerkt en overlegd met medewerkers van Agathos, wanneer die betrokken zijn voor ambulante thuisbegeleiding.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de dienstdoende huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp of bij de ggz-crisisdienst. Voor de regio Amersfoort is dit het Meander Medisch Centrum, Maatweg 3, 3813 TZ Amersfoort. Telefoon 033 8508300. Bij crisisgevoelige problematiek zal de behandelaar hier specifieke informatie over geven tijdens de behandeling, waarbij mailcontact of bel-afspraken tot de mogelijkheden behoren.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Nee, omdat het zelden voorkomt en onze patiënten uit het hele land komen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.fidea-psychologen.nl/geldzaken/algemeen/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: Bij medebehandeling binnen de SGGZ werk ik samen met een klinisch psycholoog/psychotherapeut die optreedt als regiebehandelaar.

Link naar website: <http://www.fidea-psychologen.nl/wet-en-regelgeving/kwaliteitswet/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtenfunctionaris: dhr. C. Roest (k.roest@fidea-psychologen.nl)

Mw. E.A. Blok.

Link naar website:

<http://www.fidea-psychologen.nl/klachtenregeling/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De client kan zich wenden tot de beroepsverenigingen waarbij wij zijn aangesloten en waarvan u de links kunt vinden onder het kopje links bovenaan iedere pagina van de website. Of informeer bij uw behandelaar.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Tijdens werkuren van maandag tot en met vrijdag (van 9 tot 17) zorgen wij dat er een vervangend behandelaar bereikbaar is voor klanten.

Eerste aanspreekpunt als vervangend behandelaar en tevens hoofd van de praktijk, is dhr. C. Roest (klinisch psycholoog/psychotherapeut).

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.fidea-psychologen.nl/wachtijd/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zich schriftelijk aanmelden door het opsturen van hun verwijfsbrief en een ingevuld aanmeldformulier (te downloaden op onze website). Men kan het formulier printen en per post verzenden of digitaal invullen en opsturen. Aanmeldingen worden behandeld op volgorde van de aanmeldingsdatum. Op de website is te zien hoe lang de wachttijd tot aan intake en behandeling is. Indien de huisarts van mening is dat de klachten dusdanig zijn, dat er met spoed een behandeling moet worden gestart, kan deze dat telefonisch aangeven. Binnen de mogelijkheden stelt Fidea alles in het werk om de cliënt zo spoedig mogelijk uit te nodigen voor een eerste gesprek. Fidea kent geen bureaucratische intakeprocedures. De cliënt wordt uitgenodigd door de behandelaar die doorgaans ook de behandeling zal uitvoeren.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: C. Roest, J. Engelfriet, M. Smit (SGGZ & BGGZ) H. Hoekstra, I. Mertens, M. Gijssen of E.A. Blok (BGGZ)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In onze praktijk is goede psychodiagnostiek een speerpunt. Wij hebben een uitgebreide testotheek waaronder ook ruime mogelijkheden voor online diagnostiek. We stemmen de uitgebreidheid van de diagnostiek af op de aard en complexiteit van de hulpvraag. De regiebehandelaar zal in overleg met de uitvoerend behandelaar zorg dragen voor adequate diagnostiek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: C. Roest, J. Engelfriet, M. Smit, H. Hoekstra, M. Gijssen, I. Mertens, E.A. Blok

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Regiebehandelaar en/of uitvoerend behandelaar, zie eerder.

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In alle gevallen zal de communicatie over de behandeling plaatsvinden met de patiënt zelf en op verzoek van de patiënt en/of wanneer de behandeling hiermee gebaat is, met diens familieleden, altijd in aanwezigheid van patiënt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Om de voortgang van de behandeling te monitoren wordt gebruik gemaakt van geregelde mondelinge evaluaties, specifieke klachtgerichte vragenlijsten (afgestemd op de specifieke klacht waarvoor iemand in behandeling komt) en de zogenaamde ROM-lijsten, zoals de SQ-48.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Behandelingen worden minimaal eens per half jaar geëvalueerd, of vaker indien daar aanleiding toe is.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Fidea streeft naar tevreden cliënten. Graag horen wij hun mening over de geboden zorg. Tussentijds of afsluitend aan het einde van de behandeling, wordt gevraagd naar de behandelervaringen van de client. Soms wordt tijdens de behandeling ook gebruik gemaakt van de de ORS en SRS. Naast deze vorm van toetsing maakt Fidea gebruik van de SQ-48, een vragenlijst die bij het begin en bij het einde van de behandeling wordt afgenomen. Het invullen kost ongeveer 10 minuten. De resultaten worden met de client besproken.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: E.A. Blok

Plaats: Woudenberg

Datum: 05-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja